**ДОГОВОР**

**ТРАНСПОРТНОЙ ЭКСПЕДИЦИИ № «number» от «date»**

г. Тольятти

**ООО** «**Росэкспортдизайн**», именуемое в дальнейшем Экспедитор, в лице директора Веселова Владимира Николаевича действующего на основании Устава, с одной стороны, и **«customer\_type»** «**«customer\_name»»** именуемое в дальнейшем Клиент, в лице «by\_who» «name» действующего на основании «basis\_on», с другой стороны, в дальнейшем именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему договору Экспедитор обязуется от своего имени за вознаграждение и за счет Клиента выполнить или организовать выполнение транспортно-экспедиционных услуг, связанных с перевозкой грузов Клиента автомобильным, железнодорожным, морским, внутренним водным и воздушным видами транспорта, в смешанном сообщении, а также иных сопутствующих услуг, а Клиент обязуется оплатить вышеуказанные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

**2. ЗАЯВКА (ПОРУЧЕНИЕ) ЭКСПЕДИТОРУ**

2.1. Условия перевозок, маршрут и номенклатура груза, объем, ставки и особые условия оговариваются Сторонами для каждой отдельной перевозки и фиксируются в подтверждаемой Экспедитором Заявке (Поручении), образец которой представлен в Приложении 1 к настоящему Договору.

2.2. Заявка передается Экспедитору на бумажном носителе или по электронной почте не менее, чем за 10 рабочих дней до даты предполагаемой перевозки по железной дороге, и не менее, чем за 2 рабочих дня для перевозок иными видами транспорта. Экспедитор рассматривает Заявку в срок не более 1 (одного) рабочего дня и направляет ее Клиенту с отметкой о согласовании либо с отказом в согласовании с указанием причин отказа. Заявка направляется Клиенту тем же способом, которым она была получена. 2.3. В соответствии с п. 6 Постановления Правительства РФ от 8 сентября 2006 г. N 554 "Об утверждении Правил транспортно-экспедиционной деятельности", а также п. 6 Приказа Минтранса от 11 февраля 2008 г. № 23 «Об утверждении Порядка оформления и форм экспедиторских документов» Стороны договорились об использовании экспедиторских документов, не предусмотренных в пункте 5 указанных выше нормативно- правовых актов. В частности, Стороны будут использовать:

2.3.1 заявки (поручения) Клиента, указанные в п. 2.1. договора, в качестве поручений Экспедитору;

2.3.2. товарно-транспортные накладные (ТТН), транспортные накладные (ТН), международные автотранспортные накладные, коносаменты, авианакладные и/или другие транспортные документы в качестве экспедиторских расписок;

2.3.3. акты и/или иные документы о приеме грузов на хранение в качестве складских расписок. По письменной договоренности сторон допускается использование иных форм экспедиторских документов.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Обязанности Экспедитора:

3.1.1. Оказывать услуги в соответствии с настоящим договором.

3.1.2. Производить оплату провозного тарифа и/или иных платежей, необходимых для перевозки, перевалки, хранения и/или прочих операций с грузом Клиента по всему маршруту экспедирования, в соответствии с условиями, согласованными Сторонами.

Оплачивать за счет Клиента дополнительные платежи, включая сборы, штрафы, расходы по использованию контейнеров, хранению, которые не были предусмотрены и/или согласованы сторонами, однако стали необходимы в процессе экспедирования для соблюдения интересов Клиента. Все дополнительные расходы должны предварительно согласовываться с Клиентом и иметь документальное подтверждение.

3.1.3. Предоставлять Клиенту по его запросу информацию о стоимости перевозок грузов различными видами транспорта.

3.1.4. Страховать грузы риска порчи и утраты на всем пути следования транспорта согласно условиям страховых компаний или гарантов с указанием Клиента в качестве выгодоприобретателя. Страховой полис или иной документ, подтверждающий страхование груза должен быть передан Клиенту по его требованию в течение 1 рабочего дня.

Страхование осуществляется исключительно по письменному поручению Клиента, подтвержденному Экспедитором.

Если Клиент самостоятельно страхует груз (в том числе, если в качестве страхователя выступает не Клиент, а иные лица), он обязан перед началом перевозки направить в адрес Экспедитора копию такого страхового полиса, заверенную своей печатью, в целях наиболее эффективного взаимодействия при наступлении страховых случаев.

3.1.5. Организовывать за счет Клиента проведение погрузо-разгрузочных работ, необходимых для осуществления таможенного контроля грузов (досмотра, осмотра, наблюдения) и контроля со стороны ветеринарных и иных государственных органов.

3.1.6. По запросу информировать Клиента о ходе оказания услуг.

**3.2. Экспедитор вправе:**

3.2.1 Экспедитор вправе привлекать третьих лиц к исполнению своих обязательств по настоящему

Договору, причем Экспедитор будет нести ответственность за действия таких третьих лиц как за свои собственные

3.2.2. Давать Клиенту рекомендации и консультации с целью повышения эффективности транспортировки и снижения транспортных расходов.

3.2.3. Экспедитор вправе отступать от указаний Клиента, если только это необходимо в интересах

Клиента, и Экспедитор по независящим от него обстоятельствам не смог предварительно запросить Клиента о его согласии на такое отступление или получить в течение суток ответ на свой запрос.

3.2.4. Выбирать или изменять вид транспорта, маршрут перевозки груза, последовательность перевозки

груза различными видами транспорта, исходя из интересов Клиента и по согласованию с ним.

3.2.5. Не приступать к исполнению обязательств, предусмотренных настоящим Договором, до предоставления Клиентом необходимых документов, а также информации о свойствах груза, об условиях его перевозки, иной информации, необходимой для исполнения Экспедитором своих обязательств.

3.2.6. В случае возникновения просроченной задолженности перед Экспедитором последний вправе с предварительным уведомлением Клиента удерживать находящийся в его распоряжении груз до полного погашения Клиентом задолженности или предоставления надлежащего обеспечения исполнения обязательств по оплате счетов Экспедитора. В этом случае Клиент также оплачивает расходы, связанные с удержанием груза.

При следовании груза в морских контейнерах по истечении одного месяца удержания груза Экспедитор оставляет за собой право осуществить перетарку в другой контейнер или выгрузку на склад с привлечением независимого сюрвейера.

Все расходы, связанные с вышеуказанными действиями, оплачиваются Клиентом в полном объеме. Экспедитор самостоятельно определяет приемлемые условия хранения.

За возникшую порчу груза вследствие его удержания Экспедитором в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, ответственность несет Клиент.

3.2.7. Экспедитор оставляет за собой право при нарушении пункта 4.3. настоящего договора приостановить оказание услуг.

Все возникшие дополнительные расходы оплачиваются Клиентом в соответствии с п. 4.3. настоящего договора.

3.2.8. В случае, если оказываемые Экспедитором услуги подлежат обложению НДС по ставке 0% в соответствии с п. 1 ст. 164 НК РФ, Экспедитор вправе запросить копии заверенных должным образом документов, подтверждающих право на применение налоговой ставки, согласно пп. 3.1 пункта 3 статьи 165 НК РФ, а именно:

- транспортный документ с отметкой таможенных органов о выпуске;

- декларация на товары с отметкой таможенных органов о выпуске в свободное обращение.

В случае отказа Клиента предоставить вышеуказанные документы и вынесения вследствие этого

налоговыми органами решения в отношении Экспедитора о доначислении НДС по ставке 20% по работам/услугам, выполненным Экспедитором для Клиента, в отношении которых была применена ставка НДС 0%, Экспедитор предоставляет Клиенту копию решения и/или акта и/или требования ИФНС, документы, подтверждающие оплату Экспедитором доначисленного НДС, и выставляет счета на доплату НДС, а также дополнительные расходы, понесенные Экспедитором в связи с этим (пени, штрафы, увеличение налога на прибыль), подтвержденные документально, Клиент оплачивает данные счета в течение 5 (пяти) банковских дней от даты предоставления счета на оплату с приложением копии решения ИФНС.

3.2.9. Экспедитор при проведении комплекса услуг по внутрипортовому экспедированию вправе

производить таможенное оформление товаров, подавать транзитные декларации на товары и сопроводительные документы к ним в рамках оформления процедуры таможенного транзита.

**3.3. Обязанности Клиента:**

3.3.1. Оплачивать услуги Экспедитора и возмещать понесенные в связи с их оказанием в интересах Клиента расходы в соответствии с пунктом 4.3 настоящего договора.

3.3.2. Возмещать Экспедитору дополнительные документально подтвержденные расходы, понесенные в ходе и/или в связи с оказанием услуг в рамках настоящего договора, которые не были предусмотрены или согласованы сторонами, но стали необходимы или неизбежны в процессе экспедирования, а также простои, штрафы, санкции и т.п., возникшие по вине Клиента, в результате неисполнения, либо ненадлежащего исполнения принятых на себя обязательств.

3.3.3. Своевременно до начала оказания услуг, предоставлять Экспедитору полную, точную и достоверную информацию о свойствах груза, об условиях его перевозки и иную информацию, необходимую для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

Документы и сведения, не содержащие необходимой для оказания услуг информации, считаются неврученными Экспедитору

3.3.4. Для обеспечения перевозки негабаритных грузовых мест Клиент предоставляет Экспедитору транспортные чертежи, которые должны содержать:

3.3.4.1. вид негабаритного грузового места минимум в 3 (трех) проекциях с указанием максимальных внешних размеров (см);

3.3.4.2. указания на расположение специфических деталей (розетки, муфты и пр. выступающие части) и их эскизы с размерами;

3.3.4.3. размеры упаковки и/или вспомогательных средств для транспортировки (подкладки, полозья, суппорты, опоры и пр.);

3.3.4.4. обязательное указание на центр тяжести грузового места;

3.3.4.5. обязательное указание веса брутто.

Для обеспечения перевозки опасных грузов Клиент должен предоставить Экспедитору должным образом оформленную изготовителем спецификацию безопасности продукта (Material Safety Data Sheet), содержащую требования к транспортировке продукта, а также предоставляет декларацию опасного груза (IMO Dangerous Goods Declaration).

3.3.5. Заблаговременно, но в любом случае до начала оказания транспортно-экспедиционных услуг, в письменной форме сообщать Экспедитору об особых условиях перевозки, хранения, выполнения погрузочно-разгрузочных работ и оказания иных транспортно-экспедиционных услуг в отношении груза Клиента, свойства которого требуют применения таких особых условий (опасных, режимных, негабаритных грузов). Стоимость услуг, связанных с выполнением Экспедитором указания Клиента об особых условиях, согласуется Сторонами дополнительно.

3.3.6. В случаях исполнения самим Клиентом или его контрагентами (таможенными представителями, агентами, иными третьими лицами) отдельных операций либо их части на маршруте экспедирования (погрузка/крепление груза, таможенная очистка, перевозка, перевалка, хранение, иные виды работ и услуг, связанные с перевозкой грузов), Клиент отвечает за качество и сроки исполнения соответствующих операций (в соответствии с установленными правилами и нормами в зависимости от категории и характера

груза) и обязуется обеспечить своевременную передачу соответствующих документов и/или информации Экспедитору.

3.3.7. Обеспечить правильность заполнения товарно-транспортных (товаросопроводительных) документов в соответствии с Правилами перевозок грузов и инструкциями Экспедитора либо обеспечить Экспедитора всей необходимой информацией в случаях, когда Экспедитор по поручению Клиента осуществляет оформление таких документов.

3.3.8. При получении от Экспедитора информации о повреждении (отсутствии) пломбы на контейнере либо транспортном средстве или повреждении груза незамедлительно предоставлять Экспедитору письменные инструкции относительно его дальнейших действий.

3.3.9. Своевременно предъявлять к перевозке груз в надлежащей таре/упаковке в соответствии с установленными требованиями, и с надлежащей маркировкой.

3.3.10. Обеспечивать выгрузку груза грузополучателями в течение нормативного времени выгрузки, а также проставление отметок точного времени прибытия и убытия автотранспорта в товарно-транспортном документе. Нормативное время выгрузки считать 24 часа по умолчанию, если иного не указано в заявке.

В случае отсутствия указанной отметки сверхнормативное время простоя под разгрузкой определяется по следующим расценкам:

3.3.11. В случае обнаружения недостачи и/или повреждения груза Клиенту рекомендуется

руководствоваться Инструкцией (Приложение №2 к настоящему Договору).

3.3.12. Своевременно выдавать Экспедитору доверенности, необходимые для совершения действий от имени Клиента.

3.3.13. Решать все спорные вопросы, возникающие в процессе перевозки, связанные с недостаточным количеством документов или указанием недостоверных данных в сопроводительных документах с пограничными, таможенными и другими государственными органами стран отправителя, получателя и транзита собственными силами и за счет собственных средств. Задержка транспортного средства по вышеуказанной причине на срок более 24 часов приравнивается к сверхнормативному простою и оплачивается Клиентом в размере, оговоренном в принятой Экспедитором Заявке на перевозку.

3.3.14. В случае морской транспортировки, не позднее 60 часов до прихода судна с грузом Клиента предоставить Экспедитору инструкции по оправке/доставке. В случае авиа транспортировки, предоставить Экспедитору инструкции по оправке/доставке не позднее чем за день до прибытия груза.

**4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. По мере оказания услуг по организации перевозки Экспедитор выставляет Клиенту счета на оплату оказанных услуг и на возмещение дополнительных расходов Экспедитора.

4.2 Стоимость услуг определяется в соответствии с тарифами и ставками, указанными в Приложениях к настоящему Договору или Заявках (далее по тексту - Ставки). В случае, если срок действия ставок не указан в Приложении, он считается равным 30 (тридцати) календарным дням с даты Приложения. Ставки согласуются в долларах США или иной валюте по согласованию с Клиентом. Ставка включает в себя строго оговоренный перечень услуг и не включает дополнительные расходы, которые могут возникнуть в ходе перевозки. Согласованные тарифы и ставки включают в себя стоимость организации перевозки с включением в себя всех расходов Экспедитора по оплате работ и/или услуг третьих лиц, привлеченных им к исполнению настоящего Договора. Вознаграждение Экспедитора складывается из разницы между суммой согласованных тарифов и ставок и суммой фактически произведенных расходов Экспедитора, отдельной суммой не выделяется.

Стоимость дополнительных услуг/расходов, не предусмотренных ставками, согласовываются Сторонами в каждом отдельном случае при подаче Клиентом заявки на организацию перевозки посредством обмена письмами по факсу, электронной почте.

Другие расходы Экспедитора, связанные с оплатой участникам перевозочного процесса прочих разовых услуг по необходимости или по просьбе Клиента (таможенный досмотр, переадресовки в пути следования, простой транспортных средств и т.д.), возмещаются Клиентом на основании подтверждающих данные факты документов.

4.3. Клиент производит оплату счетов Экспедитора в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления счета. Порядок оплаты так же может быть установлен в заявке (Приложение №1) и быть отличным от указанного п 4.3.

4.4. Все расходы по переводу денежных средств в адрес Экспедитора относятся на счет Клиента.

4.5. Датой оплаты услуг Экспедитора и возмещения его расходов считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Экспедитора.

4.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания услуг Экспедитор передает Клиенту счет-фактуру, оригиналы документов, подтверждающих факт оплаты возникших в процессе перевозки дополнительных расходов и предоставляет Акт выполненных работ/оказанных услуг (далее - Акт) в рублях по курсу ЦБ РФ на дату выставления вышеуказанных документов, если не применяется курс на дату выставления счета.

Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения этого комплекта документов, должен подписать Акт и вернуть подписанный экземпляр Экспедитору либо предоставить письменный мотивированный отказ от подписания Акта. В случае непредоставления Клиентом подписанного Акта либо мотивированного отказа от подписания Акта в указанный срок Услуга считается принятой по умолчанию, а Акт - подписанным.

4.7. При возникновении просроченной задолженности и при железнодорожных перевозках Экспедитор оставляет за собой право требовать от Клиента авансового платежа (предоплаты) с последующим выставлением счетов и списанием аванса по факту оказанных услуг. В этом случае Экспедитор приступает к исполнению своих обязательств по настоящему договору после поступления предоплаты на свой счет.

4.8. В случае несоблюдения Клиентом сроков платежа, установленных в п. 4.3. настоящего Договора, Экспедитор имеет право выставить, а Клиент обязуется дополнительно уплатить Экспедитору пеню в размере 0.1% от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа. В случае несоблюдения сроков доставки по вине Экспедитора, последний уплачивает Клиенту 1000 рублей за каждый день опоздания, но не более 10% от стоимости перевозки.

4.9. Рублевая стоимость услуги, оказанной Экспедитором, рассчитывается с учетом согласованных тарифов и ставок в соответствии с п. 4.2 и курса доллара США либо иной валюты, установленного ЦБ РФ на дату оплаты, если иное не оговорено Сторонами в Приложениях к настоящему Договору либо в Заявках.

4.10. Если в процессе исполнения Экспедитором своих обязательств по настоящему Договору произошло увеличение расходов, связанных с увеличением стоимости услуг хранения, почтовых тарифов, BAF/CAF/Сборов и сборов за «Безопасность» и «Военные действия», изменением тарифной политики железных дорог СНГ, таможенных органов, и пр., Экспедитор вправе выставить Клиенту счет на сумму произошедшего увеличения, а Клиент произвести его оплату, при условии, что Экспедитор в письменном виде предупредит Клиента о таком увеличении и предоставит документальное на то подтверждение.

4.11. Не допускается односторонний зачет Клиентом подлежащей оплате Экспедитору за услуги по данному договору суммы против претензий, предъявляемых Клиентом Экспедитору.

4.12. Клиент обязан ежеквартально проводить сверку взаиморасчетов с Экспедитором в срок до 15 числа месяца следующего за предыдущим кварталом.

4.13. Претензии по корректности и обоснованности выставленных счетов могут быть предъявлены Экспедитору в течение 30 дней с даты получения счета Клиентом. По истечении вышеуказанного срока счета подлежат оплате в бесспорном порядке.

4.14. До выдачи последней партии груза, находящейся под контролем Экспедитора, на вывоз из порта или выдачи с транспортного средства Клиент обязуется погасить всю просроченную задолженность перед Экспедитором в полном объеме. Наличие просроченной задолженности на момент выдачи последней партии груза предоставляет Экспедитору право на его удержание.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и применимыми нормами международного права.

5.3. Клиент несет полную ответственность за любые убытки, расходы, затраты и официальные сборы, понесенные Экспедитором в связи с неполной информацией или неточным поручением, переданным Экспедитору, а также в случае непредоставления или ненадлежащего оформления документов.

5.4. В случае отказа грузополучателя принять груз, прибывший в оговоренный пункт назначения в

надлежащем состоянии, Клиент возмещает Экспедитору расходы по возврату груза или доставке его в адрес другого грузополучателя и несет ответственность за расходы, возникшие по причине переадресовки либо возврата груза.

5.5. Экспедитор несет ответственность за неисполнение своих обязательств по договору при наличии вины. Экспедитор не несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело.

Произошедшие вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, включая, но не ограничиваясь, вследствие:

5.5.1 вины грузоотправителя (грузополучателя);

5.5.2 особых естественных свойств перевозимого груза;

5.5.3 недостатков тары или упаковки, или применения тары, несоответствующей свойствам груза или установленным стандартам;

5.5.4 ненадлежащей погрузки груза, а также размещения и/или крепления груза внутри транспортного средства, если погрузка осуществлялась не силами Экспедитора;

5.5.5 сдачи груза к перевозке без указания в товарно-транспортных документах его особых свойств, требующих особых условий или мер предосторожности для сохранения груза при перевозке.

Количество и качество содержимого грузовых мест не определяется и ответственность за недостачу и повреждение внутри грузовых мест Экспедитор не несет при условии целостности упаковки грузовых мест,

в том числе опломбированного контейнера, доставленного за исправной пломбой.

5.6. Ответственность Экспедитора перед Клиентом за утрату, недостачу и повреждение (порчу) груза определяется по тем же правилам, по которым перед Экспедитором отвечает соответствующий Перевозчик. Таким образом, ответственность за утрату и повреждение в любой период морской, воздушной, внутренней, смешанной или иной перевозки регулируется не положениями настоящего Договора, а соответствующим коносаментом, автотранспортной, авиа или железнодорожной накладной, изданными на базе соответствующей международной транспортной Конвенции либо транспортного Устава или кодекса.

5.7. Стоимость груза определяется на основании данных, указанных в инвойсе на груз и/или в Заявке(поручении), на дату принятия груза к экспедированию. В случае, если стоимость услуг Экспедитора не является составной частью инвойса на груз, то Экспедитор обязан также возвратить Клиенту их стоимость пропорционально стоимости утраченного либо поврежденного груза.

5.8. В случае несвоевременного и (или) неполного предоставления документов, и (или) задержки оплаты ранее выставленных счетов, а также в случаях задержки в получении разрешения Таможенных органов на ввоз груза в Российскую Федерацию, Клиент гарантирует оплату хранения контейнеров на складе/терминале по установленным ставкам, а также штрафа за сверхнормативное использование контейнеров по ставкам контейнеровладельца.

5.9. Клиент несет ответственность за аннулирование принятого к исполнению Экспедитором Поручения в размере 20% от стоимости услуг Экспедитора по отмененной Заявке. Данное правило применяется, если отмена произведена Клиентом менее, чем

- за 24 часа до времени загрузки при международных авто и морских перевозках, а также междугородних автоперевозках;

- за 7 календарных дней до даты отгрузки при железнодорожных перевозках;

- за 2 рабочих часа до окончания дня, предшествующего дню загрузки, при внутригородских перевозках. Сроки для отмены Заявок на организацию перевозок негабаритных грузов определяются индивидуально и оговариваются в соответствующих Поручениях.

5.10. Сроки доставки грузов устанавливаются Сторонами в Заявках. Экспедитор предпримет все зависящие от него разумные меры для доставки груза в соответствии с данными сроками. В случае возникновения объективных обстоятельств, препятствующих соблюдению срока доставки груза, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, не относящиеся к обстоятельствам непреодолимой силы, Экспедитор незамедлительно информирует Клиента всеми доступными способами и действует в соответствии с инструкциями Клиента. В этом случае Экспедитор освобождается от ответственности за несоблюдение сроков доставки. Примерами подобных обстоятельств могут служить очереди на погранпереходах, досмотр уполномоченными органами, погодные условия и т.п.

5.11. Экспедитор не несет ответственность за какие бы то ни было косвенные убытки и/или упущенную выгоду Клиента.

5.12. Экспедитор не несет ответственность за сохранность груза, прибывшего к грузополучателю (Клиенту) в исправном контейнере за исправными пломбами грузоотправителя либо исправными пломбами, которыми опломбирован контейнер по проведении досмотра груза таможенными или иными органами, уполномоченными в силу закона на досмотр грузов, или исправными пломбами независимого сюрвейера.

5.13. В случае выдачи контейнеров Клиенту на самовывоз для затарки и/или растарки Клиент обязан обеспечить полную сохранность контейнеров, переданных ему или лицу, действующему в его интересах. В случае утраты и/или повреждения контейнера возмещение его стоимости осуществляется на основании счета владельца/оператора контейнера.

5.14. В случае выдачи контейнеров Клиенту на самовывоз для затарки и/или растарки Клиент обязуется сразу же после выгрузки вернуть контейнер Экспедитору или указанному Экспедитором лицу в указанное Экспедитором место. Возвращаемый контейнер должен быть в исправном состоянии, полностью очищенным снаружи и внутри. В случае нарушения такого обязательства Клиент обязан возместить Экспедитору все расходы, связанные с ремонтом, очисткой, восстановлением/воспроизведением надписей и символов и т.п., а также всеми, связанными с этим операциями (перевозкой, хранением и др.), в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления счета.

**6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Настоящему Договору, если оно явилось следствием непреодолимой силы(форс-мажора), т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Обстоятельствами непреодолимой силы являются: землетрясения, наводнения и иные стихийные бедствия, пожары, войны, военные операции любого характера, блокады, забастовки, массовые беспорядки и волнения, запрещения или ограничения экспорта или импорта, законные или незаконные действия и бездействия властей, неисполнения обязательств, контрагентами вследствие действия форс-мажорных обстоятельств и другие обстоятельства вне контроля Сторон.

6.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, должна без промедления известить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств. При наличии обстоятельств непреодолимой силы сроки исполнения обязательств Сторон отодвигаются на период действия таки обстоятельств.

6.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продляться более 60 (шестидесяти) календарных дней, Стороны вправе расторгнуть настоящий договор.

**7. ПРЕТЕНЗИИ и АРБИТРАЖ**

7.1. Настоящий договор регулируется законодательством РФ и применимыми нормами международного права.

7.2. Стороны гарантируют друг другу, что любые сомнения, требования, споры или разногласия, которые могут возникнуть в связи с настоящим договором, будут разрешаться дружественным путем по взаимному согласию.

Соблюдение претензионного порядка в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Экспедитором своих обязательств по настоящему Договору является обязательным. Претензии и ответы на них подписываются руководителем, скрепляются печатью и направляются почтовым отправлением с уведомлением о вручении. К претензии прилагаются заверенные копии документов, подтверждающих заявленные требования. Срок рассмотрения письменных претензий – 30 дней со дня получения.

7.3. В случае возникновения спора, по которому стороны не могут достигнуть соглашения, такой спор передается на разрешение Арбитражного суда по месту нахождения истца в соответствии с материальным и процессуальным законодательством РФ.

**8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Вся предоставляемая Сторонами друг другу информация по настоящему Договору считается конфиденциальной.

Стороны должны принимать все необходимые меры против разглашения ее третьим лицам и организациям.

8.2. Информация может доводиться до сведения третьих лиц лишь в случае привлечения их к деятельности, требующей знания такой информации и только в объеме, необходимом для выполнения соответствующих целей и задач.

**9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до «untill», а в отношении взаиморасчетов – до полного исполнения сторонами своих обязательств.

В том случае, если по окончании календарного года ни одна из сторон не заявит о своем намерении расторгнуть настоящий договор, он будет считаться пролонгированным на каждый последующий год.

9.2. Настоящий Договор может быть изменен или дополнен только по соглашению Сторон и в письменной форме.

9.3. Любая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, предупредив об этом в письменной форме другую Сторону не позднее, чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Если расторжение Договора в одностороннем порядке связано с нарушением другой Стороной принятых обязательств по настоящему Договору, то убытки, причиненные таким нарушением, подлежат возмещению в полном объеме.

9.4. По окончании действия настоящего Договора стороны обязуются в 10-тидневный срок произвести полный взаимный расчет.

**10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Все приложения, заявки и дополнительные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

10.2. Cтороны признают за переданными/полученными с помощью электронной почты/средств факсимильной связи документами силу оригиналов, в том числе за текстом договора, до момента обмена соответствующими оригиналами.

10.3. Настоящий Договор, Приложения и Дополнения к нему выполнены в 2 (двух) экземплярах, каждый из которых имеет силу оригинала. Один экземпляр договора хранится у Экспедитора, другой - у Клиента.

10.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются

действующим законодательством РФ и нормами международного права.

10.5. С момента вступления настоящего Договора в силу все предшествующие письменные и устные договоренности по взаимоотношениям, урегулированным настоящим Договором, теряют юридическую силу.

10.6. При изменении адресов, банковских реквизитов, а также иных, влияющих на исполнение договора обстоятельств, стороны обязуются письменно уведомить друг друга не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты их вступления в юридическую силу.

Уведомление о произошедших изменениях признается неотъемлемой частью настоящего Договора с момента его получения другой Стороной.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к ДОГОВОРУ ТРАНСПОРТНОЙ ЭКСПЕДИЦИИ № «number» от «date»

ЗАЯВКА № от      .     .     .

|  |  |
| --- | --- |
| Перевозка Из: |  |
| В: |  |
| Вид транспорта (авиа, море, авто, ж.д) | Авто |
| Тип автомобиля |  |
| Дата отправки: |  |
| Адрес загрузки |  |
| Контактные лица на загрузке (фамилия, имя, контактный телефон) |  |
| Характер груза |  |
| Кол-во мест, габариты каждого места, тип упаковки |  |
| Вес брутто, нетто |  |
| Отправитель |  |
| Получатель |  |
| Дополнительные требования к перевозке |  |

**Подтверждение перевозки**

|  |  |
| --- | --- |
| Ставка за перевозку, Руб. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| КЛИЕНТ  «name» | ЭКСПЕДИТОР  Веселов В.Н. |

ПРИЛОЖЕНИЕ №2 к ДОГОВОРУ ТРАНСПОРТНОЙ ЭКСПЕДИЦИИ № «number» от «date».

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТА (ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЯ) ПРИ ПРИЕМКЕ ГРУЗА, ПРИБЫВАЮЩЕГО АВТОМОБИЛЬНЫМ ТРАНСПОРТОМ, И ФИКСАЦИИ ИНЦИДЕНТА

1. При поступлении транспортного средства:

a. Произвести фотофиксацию закрытого ТС: 1 кадр – обзорный, с обязательным включением номеров, и детально – пломбы и крепления. Кадры в обязательном порядке должны содержать время и дату.

b. Снятие пломб и открытие дверей необходимо производить в присутствии водителя.

c. После открытия дверей сфотографировать груз с включением в кадр номера ТС.

d. Выгрузку производить в присутствии водителя.

e. По окончании выгрузки сделать отметки на автотранспортной накладной (ТН или CMR) и простойном листе и вернуть их водителю.

2. При обнаружении нарушения целостности пломб либо следов проникновения

Приостановить процесс выгрузки;

b. Незамедлительно проинформировать Экспедитора всеми доступными средствами связи (телефон, электронная почта);

c. Вызвать полицию и написать заявление;

d. В случае уведомления страховой компании, информировать об этом Экспедитора;

e. В случае, если водитель изначально отрицает свою причастность, а сумма недостачи предполагается значительная, рекомендуется привлечение независимого сюрвейера. Отчет сюрвейера выступит в противовес отсутствию подписей водителя на автотранспортной накладной (ТН или CMR) и акте.

f. Все манипуляции с грузом производить строго в присутствии водителя. Если водитель уклоняется – незамедлительно информировать Экспедитора;

g. Производить подробную фотофиксацию либо видеофиксацию процесса выгрузки;

h. Обязательно сделать отметку в автотранспортной накладной (ТН или CMR), что пломбы были

нарушены;

i. Обязательно указать в автотранспортной накладной (ТН или CMR) количество выявленных

недостач либо повреждений груза. Количество следует указывать в тех же единицах, что и в транспортной накладной (коробки, паллеты и т.п.) О внутритарных недостачах отметка ставится по образцу: «недостача 20 единиц в 6 коробках», при этом в акте должна содержаться подробная расшифровка сколько единиц недоставало в каждой из коробок. Помимо этого следует указать состояние упаковки грузовых мест: нарушена целостность либо нет;

j. Отметки в автотранспортной накладной (ТН или CMR) и акт недостачи/повреждения должны быть подписаны водителем (с расшифровкой подписи). В случае отказа – незамедлительно информировать Экспедитора.

3.При обнаружении повреждений/недостач при отсутствии следов внешнего проникновения:

Приостановить процесс выгрузки – если сумма ущерба предполагается значительная;

b. Незамедлительно проинформировать Экспедитора всеми доступными средствами связи (телефон, электронная почта);

c. Вызвать полицию и написать заявление – если сумма ущерба предполагается значительная;

d. В случае уведомления страховой компании, информировать об этом Экспедитора;

e. В случае, если водитель изначально отрицает свою причастность, а сумма недостачи предполагается значительная, рекомендуется привлечение независимого сюрвейера. Отчет сюрвейера выступит в противовес отсутствию подписей водителя на автотранспортной накладной (ТН или CMR) и акте.

f. Все манипуляции с грузом производить строго в присутствии водителя. Если водитель уклоняется – незамедлительно информировать Экспедитора;

g. Производить подробную фотофиксацию либо видеофиксацию процесса выгрузки;

h. Обязательно сделать отметку в автотранспортной накладной (ТН или CMR), что груз прибыл за

исправной пломбой;

i. Обязательно указать в автотранспортной накладной (ТН или CMR) количество выявленных

недостач либо повреждений груза. Количество следует указывать в тех же единицах, что и в транспортной накладной (коробки, паллеты и т.п.) О внутритарных недостачах отметка ставится по образцу: «недостача 20 единиц в 6 коробках», при этом в акте должна содержаться подробная расшифровка сколько единиц недоставало в каждой из коробок;

j. Отметки в автотранспортной накладной (ТН или CMR) и акт недостачи/повреждения должны быть подписаны водителем (с расшифровкой подписи). В случае отказа – незамедлительно информировать Экспедитора.

Примечания:

1. Работа с каждой отдельной претензией носит индивидуальный характер, поскольку причин и обстоятельств причинения ущерба может быть много, и для каждого из них порой требуются специфические методы фиксации, которые невозможно предусмотреть в рамках одной инструкции. В связи с этим очень важно своевременное информирование Экспедитора.

2. Отсутствие уведомления экспедитора об утрате/повреждении/недостаче груза может означать, что груз был принят целым и неповрежденным (п.1. статьи 8 ФЗ о ТЭД).

3. Отсутствие отметок в автотранспортной накладной (ТН или CMR) означает презумпцию, что груз принят получателем в состоянии, указанном в накладной, т.е. без расхождений по количеству и качеству (п.1. ст.30 Конвенции КДПГ).

4. Претензия может быть предъявлена Экспедитору в течение 6 месяцев с момента обнаружения ущерба. Экспедитор обязан ответить на претензию в течение 30 дней.

5. В претензии должны быть указаны:

a. обстоятельства причинения ущерба;

b. основания ответственности экспедитора;

c. калькуляция ущерба;

d. платежные реквизиты.

6. К претензии должны быть приложены:

a. автотранспортная накладная (ТН или CMR) с отметками;

b. акт недостачи/повреждения;

c. документы, подтверждающие расходы, заявленные в претензии;

d. иные доказательства, подтверждающие ответственность экспедитора (заключения независимого сюрвейера и/или экспертов, показания датчиков температуры, фото и т.п.)

7. В случае ненадлежащей упаковки Перевозчик не несет ответственности за сохранность груза (п. 4 статьи 17 Конвенции КДПГ). Экспедитор отвечает перед Клиентом по тем же правилам, по котор ым перед экспедитором отвечает соответствующий перевозчик (ст.803 ГК РФ).

|  |  |
| --- | --- |
| КЛИЕНТ  «name» | ЭКСПЕДИТОР  Веселов В.Н. |